

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE DOCENTES

**ELABORADO POR LA COMISIÓN DE ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**

**Aprobado mediante Resolución Rectoral N° 385-2017-CU-R-USMP
ABRIL 2017**

Cuestionario de opinión de docentes

Estimado (a) docente: A continuación, te presentamos una serie de preguntas, que te solicitamos respondas seleccionando la alternativa que consideres adecuada para cada una. El cuestionario es anónimo por lo que no debes escribir tu nombre. Te pedimos que respondas con total veracidad, ya que ello contribuirá a tomar medidas para mejorar la calidad del servicio de nuestra institución. **MUCHAS GRACIAS.**

I. DATOS GENERALES

1. Carreras y/o programas de posgrado en los que enseñas

- a) _____
 b) _____
 c) _____

2. Lugar en que te desempeñas: Sede (Lima) () Filial Norte () Filial Sur ()

3. Turnos en los que enseñas

Mañana () Tarde () Noche () Fines de semana () No aplica (a distancia) ()

II. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL DOCENTE

Mi grado de satisfacción con los siguientes aspectos es:		Muy satisfecho	Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
1	Nivel académico de los alumnos.					
2	Calidad del plan de estudios.					
3	Participación en la elaboración de los sílabos.					
4	Participación en otras decisiones académicas sobre el programa y las asignaturas.					
5	Autonomía para el desarrollo de mis labores académicas.					
6	Autonomía para la planificación y ejecución del proceso de evaluación del aprendizaje.					
7	Calidad de las decisiones académicas de los directivos.					
8	Calidad de la infraestructura física (aulas, laboratorios, talleres, biblioteca, etc.).					
9	Calidad del equipamiento de aulas, laboratorios y talleres.					
10	Calidad del mobiliario.					
11	Biblioteca (existencia de libros, revistas y recursos virtuales).					
12	Acceso a internet.					

13	Estímulos y reconocimientos a la labor de los docentes.					
14	Posibilidades para el desarrollo docente (capacitación, actividades de intercambio, etc.).					
15	Calidad de la planificación y ejecución del plan de capacitación docente					
16	Facilidades para la realización de investigaciones.					
17	Seguridad y vigilancia en las instalaciones y los alrededores.					
18	Oportunidad y calidad de la información que se brinda a los docentes.					
19	La calidad de la atención en las oficinas académicas (Dirección de Escuela Profesional, Coordinación Académica, etc.) .					
20	La calidad de la atención en las oficinas administrativas (Tesorería, Registros Académicos, etc.).					
21	La solución que se da a los problemas que plantea.					
22	Comedores y cafeterías.					
23	El prestigio social de la universidad.					
24	El grado de satisfacción general con la universidad, su calidad académica y las posibilidades de desarrollo personal que ofrece.					

25. Si consideras que existe algún aspecto que no ha sido considerado en las preguntas anteriores y estimas que es importante pronunciarte sobre el mismo, plantea tu opinión libremente a continuación.

ORIENTACIONES PARA EL PROCESAMIENTO Y LA INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

1. El puntaje que corresponde a cada alternativa de respuesta es el siguiente:

Muy satisfecho	Satisfecho	Mediana- mente satisfecho	Insatisfe- cho	Muy insatisfe- cho
4	3	2	1	0

Se pueden calcular el % de satisfacción general y los siguientes indicadores parciales:

- % de satisfacción con el proceso de formación de los estudiantes
 - % de satisfacción con los recursos para la enseñanza
 - % de satisfacción con la gestión del desarrollo académico de los docentes
 - % de satisfacción con otros aspectos
2. La pregunta 24 es de control, para determinar la confiabilidad de las respuestas.
3. La pregunta 25 es abierta, por lo que no se procesa estadísticamente, solo se analiza desde el punto de vista cualitativo.
4. Para el cálculo de la satisfacción general se suma la cantidad de respuestas Muy satisfecho, Satisfecho y Medianamente satisfecho, de todos los cuestionarios, se divide por el total de cuestionarios y se multiplica por 100.
5. Para los resultados parciales se procede, de acuerdo con la misma lógica explicada, teniendo en cuenta la cantidad de preguntas de cada agrupación.

Para **Proceso de formación de los estudiantes**, las preguntas 1 a 7.

Para **Recursos para la enseñanza**, las preguntas 8 a 12.

Para **Gestión del desarrollo académico de los docentes**, las preguntas 13 a 16.

En el caso de **Otros aspectos**, las preguntas 17 a 23.